



الذكاء العاطفي	البرنامج التدريبي
اللغة العربية	لغة البرنامج
٥ اساعة	مدة البرنامج
تطوير معرفة ومهارات المشاركيين في الذكاء العاطفي وتحسين مهاراتهم في التعامل مع الآخرين ومهاراتهم عند التفكير والانفعال الداخلي وقابليةهم على التأقلم مع الضغوط الحياتية والمزاج العام .	اهداف البرنامج
تطوير فهم المشاركيين للعواطف والانفعالات التي تشكل ملامحنا الشخصية امام الآخرين وتتأثير ذلك على علاقاتنا مع الآخرين. تطوير مهارات المشاركيين في فهم وإدارة عواطفنا وكيفية التواصل مع الآخرين كلاميا وغير كلاميا محققين علاقات ناجحة وقرارات سليمة في مكان العمل ومقدرة في التأثير على الآخرين في مجال العمل لتحقيق مستوى اداء عالي.	
- مفهوم الذكاء العاطفي - فهم ادارة العواطف - الوعي والإدراك للذكاء العاطفي في مجال الاعمال - الذكاء العاطفي المهني - التفكير في العواقب قبل اتخاذ الاجراء - الاتصال الكلامي لخلق علاقات ايجابية - الاتصال غير الكلامي المؤثر - ادارة العواطف لتحقيق نتائج ايجابية - التوازن ما بين التفاوؤ والتضاوؤ - اتخاذ القرارات السليم - الدوافع الذاتية والوصول الى مستوى اداء عالي	محتويات البرنامج

<ul style="list-style-type: none"> - التمكّن من الاتصال الكلامي لخلق علاقات ايجابية - التمكّن من الاتصال غير الكلامي الايجابي - ادارة العواطف لتحقيق نتائج ايجابية - التوازن ما بين التفاؤل والتشاؤم - اتخاذ القرارات السليم والتفكير في العواقب قبل اتخاذ الاجراء - فهم واستيعاب الدوافع الذاتية للأشخاص وتحفيز الاخرين الى تحقيق مستوى اداء عالي 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ كافة الافراد الذين يرغبون تطوير مهاراتهم في تطبيق الاتيكيت والآداب المهنية في مختلف المواقف والوصول الى تأثير ايجابي في الاخرين وتحقيق مستويات اداء مهني عالية. ▪ الأشخاص في المراكز القيادية كجزء من برنامج تطوير المهارات القيادية 	الفئة المستهدفة
	المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة